

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе**  
**за I квартал 2023 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Железнякова В.В. заведующий	Осуществляется регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	11.01.2021 г. и далее постоянно
2. Отсутствие на официальном сайте информации об ином дистанционном способе обратной связи:	2. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:  - получение консультации по оказываемым услугам и пр.			В наличии на официальном сайте следующей информации:  - консультации по оказываемым услугам и пр.	
- раздел «Часто задаваемые	- создать раздел «Часто				- раздел «Часто

вопросы»	задаваемые вопросы»			задаваемые вопросы»	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Нарушений не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ</li> <li>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- отсутствие оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</li> </ul>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ</li> <li>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</li> </ul>	31.12.2023 г	Железнякова В.В. заведующий		

<p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>	<p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>				
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Нарушений не выявлено</p>					
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: - улучшить материально-техническую базу - организовать работу логопеда - проводить больше дополнительных кружков -отремонтировать уличное покрытие</p>	<p>1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2.Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>	<p>31.12. 2023 г</p>	<p>Железнякова В.В. заведующий</p>		



Заведующий МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе

В.В. Железнякова